

MANUAL DE USUARIO DE LA PLATAFORMA

WWW.LAREGUERTAECOLOGICA.ES

ÍNDICE

PORTADA	PÁG. 1
ÍNDICE	PÁG. 2
1. INTRODUCCIÓN	PÁG. 3
2. INICIANDO SESIÓN	PÁG. 3
3. PERFIL	PÁG. 3
1. MODIFICAR LOS DATOS DEL PERFIL	PÁG. 3
2. REVISAR EL HISTORIAL	PÁG. 4
4. REALIZANDO LA COMPRA	PÁG. 5
1. COMPROMISO DE COMPRA CERRADO	PÁG. 5
1. RENUNCIA AL COMPROMISO DE COMPRA CERRADO	PÁG. 6
2. COMPROMISO DE COMPRA ABIERTO	PÁG. 6

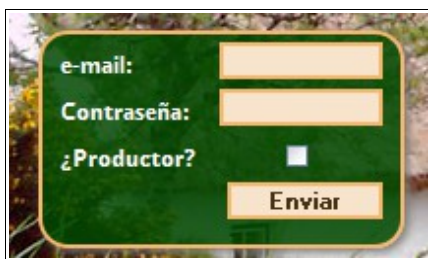
1. INTRODUCCIÓN



La plataforma de compras de La Regüerta Ecológica está pensada para trabajar conjuntamente con productores y usuarios. Por ello cuenta con dos períodos en los que su funcionamiento será diferente. En un primer

período la plataforma se encuentra cerrada. Este lapso de tiempo se utiliza para que los productores carguen los productos y se hagan las gestiones necesarias para el correcto funcionamiento de la plataforma. Durante este período los usuarios tendrán acceso únicamente a su perfil, no pudiendo realizar la compra. Una vez abierta la tienda los usuarios tendrán un plazo de tiempo determinado para seleccionar qué productos desean. Transcurrido este plazo de tiempo, la plataforma se cerrará y gestionará los pedidos de todos los usuarios, enviando e-mails con la información tanto a usuarios como a productores.

2. INICIANDO SESIÓN



Para iniciar sesión en la plataforma se debe prestar atención a la cajita de Login/Logout que se encuentra en la esquina superior izquierda de la plataforma. En esta cajita indicaremos nuestro e-mail y nuestra contraseña. Hay que tener especial cuidado de NO activar la casilla de ¿Productor?, ya que de hacerlo intentaría loguear como tal. Si todo va correctamente, esta cajita cambiará a un mensaje de bienvenida y te dará la opción de cerrar sesión.

Si tienes problemas con el login (e-mail o contraseña incorrectos, cuenta desactivada, etc.) puedes ponerte en contacto con un administrador o usar el apartado de contacto.

Por seguridad, la página cerrará tu sesión automáticamente pasada una hora desde tu inicio de sesión.



3. PERFIL



El acceso a este apartado se encuentra en el menú principal, en la esquina superior derecha de la plataforma. En este apartado podrás ver y modificar tus datos de contacto, así como examinar tu historial de compras.

3.1 MODIFICAR LOS DATOS DEL PERFIL



Para ello, pulsa sobre el dibujo del lápiz que aparece a la derecha de tus datos. Se abrirá una ventana emergente en la que puedes

modificar tu información.

Cuando termines, pulsa sobre el botón **Actualizar** y tus datos se modificarán. Una vez hecho esto, puedes cerrar la ventana emergente o volver para realizar nuevos cambios.



Formulario de actualización de perfil con los siguientes campos:

- Nombre:** Jorge (Servicio Técnico)
- e-mail:** zemiran@hotmail.com
- Teléfono:** 600846080
- Contraseña:** [oculto]

Botón: **Actualizar**

3.2 REVISAR EL HISTORIAL



Interfaz de historial de compras con los siguientes elementos:

- Desde:** 26 Dic 2013
- Hasta:** 26 Dic 2013
- Actual:** 01/01/2036 - 01/01/1970
- Productor:** Todos
- Botón: **Consultar**

Producto	Productor	Precio	Actual	Uds.	Total	¿Activo?	Fecha
↑↓	↑↓	↑↓		↑↓			↑↓
Total	0.00 €						

Tu histórico de compras está situado debajo de la información de contacto. Por defecto, te buscará toda la información que haya en la base de datos.

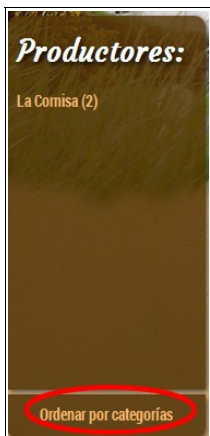
Puedes afinar la búsqueda seleccionando una nueva fecha y, si lo deseas, indicando un productor en concreto.

Una vez hecho esto, puedes utilizar las flechas verdes para ordenar la información por sus distintos valores, en orden ascendente o descendente.

Si pulsas sobre el icono del diskette, el sistema generará un archivo .PDF con tu búsqueda actual.



4. REALIZANDO LA COMPRA



Una vez hayas accedido a la plataforma en el período en el que se encuentra abierta, podrás realizar tu compra. Para ello has de utilizar el menú de la izquierda, que te mostrará por defecto una lista de los productores que tienen productos a la venta esta semana, junto con la cantidad de productos que ofrecen. Si lo deseas, puedes ordenar este menú por categorías utilizando el enlace que hay al pie de la caja.

Al hacer click sobre un productor (o categoría), veremos todos los productos que tiene listados. La plataforma nos mostrará el nombre, una breve descripción del producto, el precio de venta y las unidades disponibles. Si el producto cuenta con información ampliada, podrás acceder a ella pulsando sobre el enlace de **+info** que se encuentra al final de la descripción breve.

Para añadir una unidad del producto a tu lista de la compra, tan solo tienes que hacer click sobre el icono de la cesta de compra verde. Una vez hecho esto, tu lista de la compra se actualizará mostrando el nuevo producto. Para modificar la cantidad de dicho producto, puedes dar más veces sobre el cesto verde, o utilizar los botones de **+** y **-** que se encuentran en la lista de la compra.

Nombre	Descripción	Precio	Uds.
Cerveza ecológica	Botellín de 30cl. +info	1.50€	22
Vino eco	Vino ecológico, botella de 75cl.	5.00€	14

Producto	Total
1x Ecocesta	15.00€
2x Cerveza ecológica	3.00€
4x Vino eco	20.00€
TOTAL:	38.00€

Los productos que tengan información ampliada tendrán el nombre en naranja. Haciendo click sobre el nombre podremos acceder directamente a esta información. Al final de la lista de la compra se nos muestra el total de nuestro pedido.

Una vez añadidos todos los productos deseados tu compra ya queda registrada en la plataforma, sin necesidad de realizar más pasos ni confirmaciones. Puedes seguir navegando por la plataforma o cerrar sesión sin problemas. Cuando llegue el momento del cierre de la plataforma recibirás en tu correo un e-mail detallado con los productos que has comprado ordenados por productor y el total que has de pagar.

4.1 COMPROMISO DE COMPRA CERRADO

Si tienes un compromiso de compra cerrado tendrás la obligación de comprar una serie de productos escogidos por los productores. Estos productos se añadirán automáticamente a tu lista de la compra al momento de abrirse la plataforma, por lo tanto no tienes la necesidad de entrar en la plataforma si tu única compra va a ser el compromiso, ya que se procesará como cualquier otro producto y recibirás tu e-mail de confirmación al momento del cierre. Podrás distinguir estos productos en tu lista de la compra ya que no cuentan con los botones de

Ecocesta El Laurel

La ecocesta contiene una variedad de los productos que cultivamos en nuestra huerta. Son todos productos de temporada e incluyen al menos cinco variedades de frutas y hortalizas.

Esta semana, la ecocesta contiene:

- Puerros (1/2 Kg.)
- Tomates (1Kg.)
- Patatas (2Kg.)
- Zanahorias (1Kg.)
- Naranjas (2Kg.)
- Perejil (1 manojo)
- Cilantro (1 manojo)

+ y -. En caso de ser una ecocesta, puedes ver su contenido haciendo click sobre el nombre (es decir, accediendo a la información ampliada, donde el productor ha debido meter el contenido de la ecocesta).

4.1.1 RENUNCIA AL COMPROMISO DE COMPRA CERRADO



Producto	Total
1x Ecocesta	15.00 €
2x Cerveza ecológica	3.00€
4x Vino eco	20.00€
TOTAL:	38.00€

Es posible que, por alguna circunstancia, quieras renunciar a tu compromiso de la semana. Recuerda que puedes renunciar dos veces por semestre en caso de tener un compromiso semanal, y una vez en caso de tener compromiso quincenal. Si cumples las condiciones para renunciar al producto, podrás realizar la renuncia pulsando sobre el icono de **R** que aparecerá a la derecha del producto. Una vez confirmada la renuncia, se eliminará el producto de compromiso de tu lista de la compra.

4.2 COMPROMISO DE COMPRA ABIERTO

En caso de tener un compromiso de compra abierto, te aparecerá una cantidad en rojo en tu carrito de la compra que indicará el mínimo necesario que debes comprar para que tu compra se procese. Los productos de tu lista de la compra que cuenten para el requisito del compromiso tendrán un color lima, mientras que el resto serán de color blanco (a excepción del nombre, que puede cambiar de color si permite el acceso a información ampliada). Una vez has superado la cantidad necesaria para cumplir con el requisito del compromiso de compra abierto, el remanente aparecerá en color lima. Recuerda que si no cumples el requisito de compra mínimo el 100% de tu compra quedará anulado (incluso la compra a productores sin compromiso) y se te contará como una renuncia.



Producto	Total
1x Vino eco	5.00€
1x Cerveza ecológica	1.50€
TOTAL:	6.50€
La Cornisa	-3.50€



Producto	Total
2x Vino eco	10.00€
3x Cerveza ecológica	4.50€
TOTAL:	14.50€
La Cornisa	4.50€